



Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o.o.

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I ŚRODOWISKIEM

WERSJA: II

Żuromińskie Zakłady Komunalne Sp. z o. o.

### **„ Pracujemy razem, aby wszystkim było lepiej”**

Nadrzędnym celem działalności Żuromińskich Zakładów Komunalnych Sp. z o.o. z siedzibą w Żurominie, jest realizacja powierzonych zadań (dostawa wody, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, produkcja i dostarczanie ciepła, odbiór odpadów komunalnych, oraz zarządzanie nieruchomościami wielolokalowymi) w sposób ciągły, niezawodny, spełniający wymagania przepisów prawnych oraz naszych klientów.

**Celem strategicznym naszych działań jest budowanie środowiska zadowolonych klientów, posiadających zaufanie do nas i oferowanych przez nas usług. Cel ten osiągamy poprzez:**

- 1. rzetelne i terminowe dostarczanie wysokiej jakości usług,**
- 2. monitorowanie spełnienia oczekiwań i wymagań klientów,**
- 3. podnoszenie jakości świadczonych usług poprzez modernizacje i remonty infrastruktury, planowanie i realizację inwestycji wykorzystując możliwie najnowocześniejszą technologię,**
- 4. rozwijanie świadomości pro jakościowej i proekologicznej pracowników,**
- 5. utrzymywanie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem,**
- 6. prowadzenie edukacji ekologicznej,**
- 7. identyfikowanie i ocenianie aspektów środowiskowych powiązanych z zapobieganiem zanieczyszczeniom oraz ograniczających negatywne oddziaływanie na środowisko.**

Zarząd Żuromińskich Zakładów Komunalnych Sp. z o. o. deklaruje stosowanie odpowiednich metod i organizacji pracy, a także zapewnienie zasobów dla efektywnej realizacji polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem. Zobowiązujemy się również do spełniania mających zastosowanie wymagań prawnych, wymagań naszych klientów oraz innych wymagań, zwłaszcza tych, które dotyczą naszych znaczących aspektów środowiskowych, a także do ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania zbudowanego w oparciu o wymagania norm: ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015.

Żuromin, dnia 26.07.2022r.

Prezes Zarządu Spółki

mgr Wojciech Kłocęński